

**INFORMACIÓN ESTADÍSTICA CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO 2019:
CENTRO OCUPACIONAL ARCOIRIS**

1) Personas usuarias del Centro Ocupacional Arcoíris.

La satisfacción de las personas usuarias del Centro Ocupacional Arcoíris sigue siendo muy alta.

Comparativa de la satisfacción media de las personas usuarias del Centro Arcoiris

Ítem	2015	2016	2017	2018	2019
Te gustan las actividades	5	4,5	4,77	4,77	5
Estás bien con tus compañeros/as	5	5	5	5,00	4,89
Estás bien con las educadoras	5	5	4,1	4,92	4,73
Te gusta venir al centro	5	4,5	4,64	4,77	5
Te gusta el horario de entrada	5	5	4,41	4,83	4,64
Te gusta el horario de salida	5	5	4,55	4,42	5
Media	5	4,83	4,58	4,79	4,87

2) Familiares de las personas usuarias del Centro Ocupacional Arcoíris.

	2017	2018	2019
El trato de los/as profesionales que atienden a mi hijo/a me parece...	4,64	4,90	4,50
Mi relación con los/as profesionales es:	4,64	5,00	4,58

La información que recibo sobre las actividades que realiza mi hijo/a me parece...	4,45	4,80	4,42
La accesibilidad de los profesionales me parece...	4,81	5,00	4,58
Las actividades que realiza mi hija/a en relación a sus características personales	4,45	5,00	4,58
Las instalaciones del centro en relación al servicio que presta me parecen...	4,45	4,40	4,08
El servicio de transporte me parece	4,45	4,43	3,25
El grado de satisfacción global con el centro es...	4,36	5,00	4,50

○ **¿Qué es lo que más le gusta del Centro?**

1	2	3	4	5	6	7
Es un grupo pequeño, se conocen desde hace mucho tiempo. El grupo de profesionales es bastante estable. Mi hija tiene confianza y cariño	El trato de los profesionales del centro	Las excursiones y salidas del centro	Las actividades que hacen con los usuarios	No quiso responder	Mi hijo es feliz en el centro, le gusta acudir	La facilidad para comunicarse con los profesionales, la preocupación y cariño que muestran a mi hijo

8	9	10	11
El trato hacia mi hermana, los compañeros y los eventos que realizan. Lo bien que se lo pasa en el centro, el hecho de que siempre quiera acudir	El trato recibido por los profesionales recibido	La atención con los usuarios del centro y las actividades que organizan	La autonomía que se les da a los usuarios, que se les enseñe a desenvolverse solos

- **¿Qué es lo que menos y piensa que se podría mejorar?**

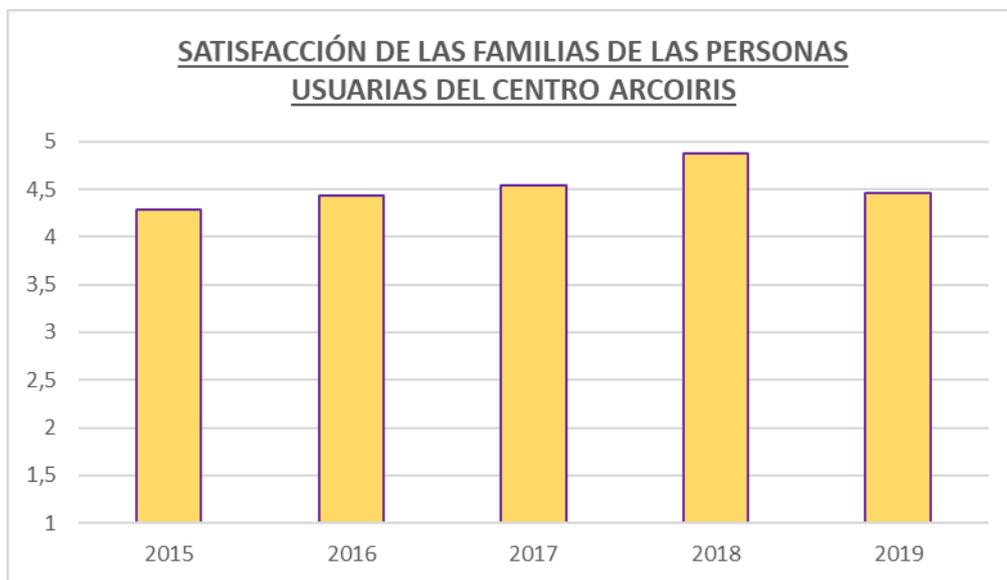
2	4	11
Tener unas instalaciones más amplias con capacidad de más actividades	No apunta nada. Menciona que alguna vez no ha habido micro	Mejoraría el centro. Me gustaría que pasaran más tiempo con la logopeda, ya que es una de las mayores dificultades que tienen su hijo y el resto de compañeros, en general

- **Sugerencias, comentarios y/o propuestas que quiera añadir**

1	2	4	5	6
Un logopeda que les ayude a mejorar su habla porque se les olvidan las palabras o les cuesta pronunciarlas	Tener instalaciones más amplias, con capacidad de más actividades	Instalaciones mejores, una logopeda de manera fija que trabaje con los usuarios el lenguaje. Me gustaría que se fueran de nuevo de viaje o campamento	No quiso contestar	Querría recibir más circulares. No siempre entiendo lo que dice su hijo

Comparativa de la valoración del Centro Ocupacional Arcoíris por parte de las familias (2015 – 2019)

SATISFACCIÓN GENERAL CON EL CENTRO					
	2015	2016	2017	2018	2019
Media	4,28	4,43	4,53	4,82	4,31



3) Cohesión social

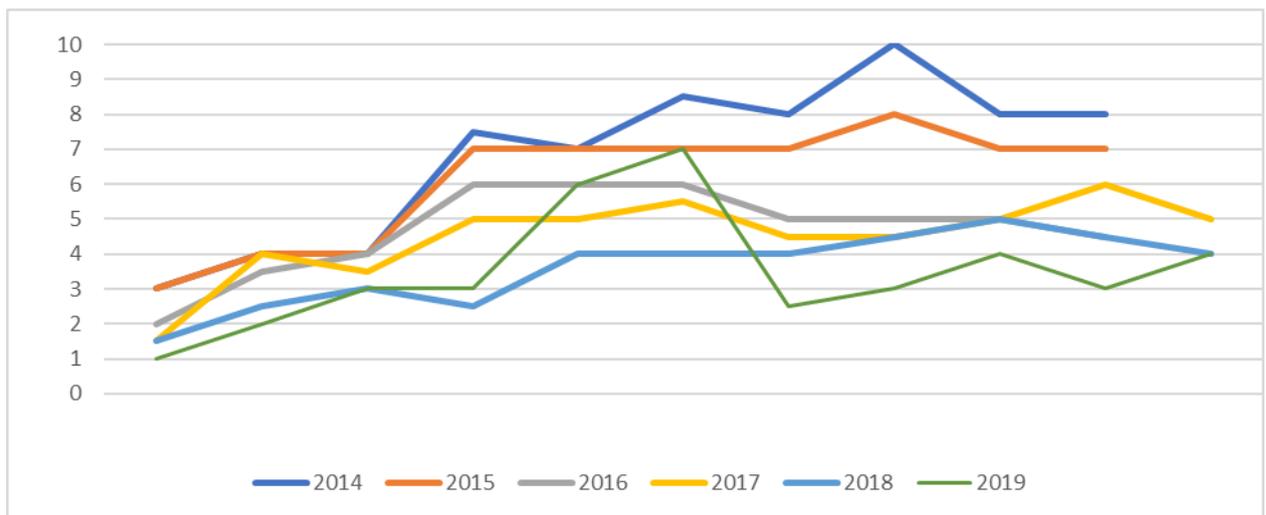
Un indicador indirecto de la satisfacción es la **cohesión social del grupo**. Se trata de una medida que hemos introducido en 2015 y que nos permite medir el grado de cohesión y de grupalidad percibida por parte de los usuarios. La cohesión grupal está vinculada a la satisfacción y a la calidad del servicio.

Para calcular el índice de distancia social se utiliza un método inspirado en la escala de distancia social. Se hacen preguntas significativas en el contexto del centro a cada persona usuaria: con quién le gustaría ir al Mc Donald, sentarse en el micro e ir de excursión. Las respuestas se codifican en el siguiente modo:

- Espontánea positiva 2 pt.

- Espontánea negativa -2pt
- Dirigida positiva 1 pt.
- Dirigida negativa -1 pt
- NS/NC 0pt

Llevando a cabo una representación radial de la distancia asignada a cada uno de los usuarios por parte del resto del grupo y, comparando los datos recogidos desde la implantación de esta medida en 2014, podemos apreciar que desde este año el área de distancia social ha disminuido de forma continua. Todas las personas usuarias están incluidas en el grupo (el área que numéricamente podemos definir como el círculo 5) y caso todos han mejorado sus puntuaciones respecto al año anterior.



El área de distancia social ha disminuido todos los años, consolidándose, desde 2016 como un grupo cohesionado y no excluyente. De hecho, ninguna persona usuaria ha sido ubicada por los otros compañeros en los círculos 9 o 10. La comparación interanual se ha normalizado mejorando la comparación: evaluada sobre una escala de 100 y ponderada según las personas usuarias que ocuparon plaza en el recurso durante el ejercicio anual.