



FUNDACIÓN CANARIA
CANDELARIA SOLIDARIA:
INFORME DE GESTIÓN EJERCICIO 2012

1. INTRODUCCIÓN

2. INFORME DE GESTIÓN 2012

➤ Líneas de intervención y programas/proyectos:

Inclusión social:

- Centro Solidario de Alimentos

Dependencia/ discapacidad:

- Centro Ocupacional Arcoiris
- Centro Especial de Empleo INTECAN

Empleo:

- Programa Solidario de Empleo
- Programas temporales de empleo

Formación e investigación:

- Formación para el empleo
- Formación especializada
- Investigación

Actividades comunitarias

Voluntariado

➤ Gestión de recursos:

- Recursos económicos
- Recursos humanos

3. PROGRAMACIÓN 2013

- Objetivos
- Avance presupuestario
- Valoración

1. INTRODUCCIÓN

Esta memoria pretende ser la crónica de las acciones desarrolladas desde la Fundación en el año 2012 y que han estado inspiradas en los principios que la rigen:

Promover las políticas sociales y de empleo que tiendan a la inserción social y laboral de las personas y a cubrir sus necesidades básicas a través de acciones tales como la asistencia e inserción social a personas en situación de exclusión social o en riesgo de padecerla y con dificultades para acceder al mercado de trabajo; la atención a las personas con discapacidad; el fomento de la investigación; y la defensa y protección del medio ambiente.

Las acciones desarrolladas vienen derivadas de los servicios y recursos de los que dispone la entidad, estos son, Centro Solidario de Alimentos, Centro Ocupacional Arcoiris, Programa Solidario de Empleo, Formación e Investigación, Promoción del Voluntariado transversalmente a la realización de Actividades Comunitarias y de Participación Social.

2. INFORME DE GESTIÓN

La destrucción de empleo y la debilidad socioeconómica en la que estamos sumergidos en la actualidad deriva en acuciantes problemas para las familias, especialmente en cuanto a cobertura de necesidades de alimentación, empleo, vivienda y renta, entre otros.

Las entidades englobadas en el Tercer Sector, testigos directos de esta realidad, están apoyando a estos colectivos y, al igual que nuestra Fundación, siendo interlocutores de las políticas sociales y de empleo, ejecutores de proyectos y proveedores de servicios en el ámbito social y laboral.

Desde la Fundación se confirma que este marco está afectando especialmente a las personas que se encuentran en peor situación social, situándoles ante un nuevo escenario de precariedad y riesgo de exclusión.

En este sentido, señalar que la Fundación Candelaria Solidaria ha atendido en 2012 en torno a 1.515 usuarios/as y beneficiarios/as directos e indirectos de sus líneas de intervención, de los cuales aproximadamente en torno al millar se encuentran en situación de riesgo social, esta última cifra conlleva un 3.45% de la población censada en el municipio de Candelaria.

LÍNEAS DE ACCIÓN 2012:

A) INCLUSIÓN SOCIAL

Centro Solidario de Alimentos (CSA)

Este servicio ofrece cobertura de las necesidades alimenticias mínimas de unidades familiares que se encuentran en situación de riesgo social y que son derivadas por los Servicios Sociales Municipales.

En 2012 se beneficiaron de este programa una media de trescientas sesenta y dos (362) unidades familiares, lo que conlleva unas ochocientas ochenta (880) personas aprox., correspondiéndose con una media de 2.43 miembros/familia.

El Centro Solidario de Alimentos ha contado con unos ingresos de 13.511,99€, derivados de donaciones dinerarias y las aportaciones de Banca Cívica y Ayuntamiento de Candelaria. En cuanto a los gastos, las compras de mercaderías ascendieron a un total de 7.948,46€ y los costes salariales a 4.401,44€. El resto se destinó a otros gastos de la actividad (reparaciones y conservación, fumigaciones).

Si bien hay que destacar que, haciendo una valorización de las donaciones de alimentos, estaríamos hablando de un coste total aproximado de 118.000€, correspondiendo un 8.73% a aportaciones dinerarias y, el resto, 91.27% a donaciones derivadas de las diferentes actividades y campañas solidarias realizadas (donaciones anónimas, ATEIA Tenerife, Club Patinart, Día Solidario de Candelaria, Torneo Solidario de Padel, Festival Solidario de Patinaje), junto a las entregas de Cruz Roja y el Banco de Alimentos de Santa Cruz de Tenerife.

CONCEPTO	IMPORTE	%	UNIDADES FAMILIARES ATENDIDAS	% MIEMBROS UF	TOTAL PERSONAS BENEFICIADAS
Ingresos efectivos	13.511,99 €	8,73	362	2.43	880
Donaciones	104.488,01 € *	91,27			
TOTAL	118.000 €	100	362	2.43	880

*Valorización de los productos obtenidos a través de donaciones, campañas y actividades solidarias.

Considerando como referencia económica las entregas de alimentos efectuadas a las familias, ha sido destinado trescientos veintiséis euros/familia/año; esto es, cincuenta y cuatro euros al mes, teniendo en cuenta el período de renovación de la solicitud de beneficiario del CSA (vigencia de seis meses, período tras el cual se deberá renovar su solicitud).

PRESUPUESTO (efectivo y valorizado)	TOTAL UF	IMPORTE CORRESPONDIENTE/ FAMILIA	COSTE MENSUAL (durante seis meses)
118.000€	362	326€	54.33€/familia

B) DEPENDENCIA/ DISCAPACIDAD

B.1) Centro Ocupacional ARCOIRIS

El Centro Ocupacional “Arcoiris” trabaja en favor de la autonomía de las personas con discapacidad. Este recurso está subvencionado por el Cabildo de Tenerife y el Gobierno de Canarias dentro de los planes en la atención a la Discapacidad, y está cofinanciado por el Ayuntamiento de Candelaria.

Desde este recurso de rehabilitación psicosocial se apuesta por la inclusión activa y la participación social del sector de Retraso Mental (RM) y Necesidad de Tercera Persona (NTP), implementándose acciones para favorecer el desarrollo personal y social, la formación ocupacional, la participación comunitaria y la inserción sociolaboral de sus beneficiarios/as, 15 usuarios con edades comprendidas entre los 26 y 49 años,

procedentes del municipio de Candelaria Santa Cruz y Güímar. Esto hace un total de 112 beneficiarios directos e indirectos atendidos desde este recurso de rehabilitación psicosocial.

Los ingresos de este recurso se correspondieron con 80.670,24€, de los cuales, 91.86 fueron destinados a los costes salariales del personal (1 directora, 2 educadoras) y el 8.14% restante a otros gastos de la actividad (material de actividades, primas de seguros, reparaciones y otros).

CONCEPTO	IMPORTE	TOTAL USUARIOS	TOTAL BENEFICIARIOS DIRECTOS/INDIRECTOS (miembros familia)
Ingresos	80.670,24 €		
Gastos			
- Personal	74.106,30 €	15	96
- Aprovisionamientos	785,12 €		
- Otros gastos de la actividad	5.778,82 €		

B.2) Centro Especial de Empleo INTECAN:

Este recurso tiene como fin la inserción sociolaboral de personas con discapacidad, a través de actividades relacionadas con la prestación de servicios (limpieza y mantenimiento, jardinería), lo cual proporcionará la realización de trabajos productivos al colectivo de intervención.

En 2012, fue realizado un registro de personas con discapacidad censadas en el municipio de Candelaria cuyo perfil e intereses propios fuera el adecuado para la incorporación al mercado de trabajo. El registro se compuso de 48 personas con certificado de discapacidad, haciéndose una preselección de 26 candidatos.

En 2012, INTECAN no contó con presupuesto propio. Las acciones realizadas se llevan a cabo con los recursos humanos y materiales de la Fundación.

C) EMPLEO:

C.1) Programa Solidario de Empleo

Desde este programa se facilita la práctica profesional y la mejora de la empleabilidad de personas en situación de desempleo, ofreciendo oportunidades de trabajo relacionadas con el apoyo a las tareas logísticas y de almacenaje del Centro Solidario de Alimentos, tareas de limpieza y mantenimiento de los recursos y servicios de la entidad y apoyo en las actividades comunitarias.

En el 2012 formaron parte del programa un total de 16 trabajadores, 7 hombres y 9 mujeres con edades comprendidas entre los 23 y 64 años, cuyo perfil se caracterizó por presentar una baja cualificación profesional y estudios académicos básicos e incompletos.

El Programa Solidario de Empleo ha contado con unos ingresos de 30.100,58€, de los cuales 99.79% se han destinado a los costes salariales de los beneficiarios del mismo.

Categoría profesional	Breve descripción	Nº de beneficiarios	Nº de beneficiarios indirectos	Coste del proyecto
Ayudante de servicios varios	Apoyo a los diferentes servicios y recursos de la entidad	16	48	30.100,58€

C.2) Programas temporales de empleo

En 2012 se implementaron cuatro programas de empleo, financiados por el Servicio Canario de Empleo y el Fondo Social Europeo, en la línea de convenios con entidades sin ánimo de lucro para la realización de acciones de interés social y general.

Estos programas han tenido una duración de seis meses, desarrollándose los dos proyectos que comenzaron en 2011 y finalizaron en marzo de 2012, con los que fueron aprobados en 2012 y que finalizaron en febrero de 2013.

El objetivo principal ha sido facilitar la práctica profesional y mejorar la empleabilidad de los trabajadores desempleados, ofreciendo oportunidades de empleo a un total de 17 trabajadores, 16 mujeres y 1 hombre, complementariamente al fomento en cuanto a habilidades y destrezas profesionales y laborales se refiere.

Las subvenciones recibidas para la implementación de los cuatro proyectos ejecutados se ha correspondido con un total de 116.715,67€, que son destinadas en su totalidad a los costes salariales del personal.

D) FORMACIÓN E INVESTIGACIÓN

Desde el área de formación, se efectuó una variada oferta en respuesta a las demandas actuales en formación especializada y formación para el empleo.

Formación para el empleo:

- + 9 cursos de formación en manipulación de alimentos,
- + 48 horas de orientación laboral, habilidades sociales y análisis de perfiles.

La formación para el empleo ha contado con un total de 200 alumnos inscritos en las 64 horas de formación totales impartidas. En cuanto a la orientación laboral, ha sido destinada a los beneficiarios del Programa Solidario de Empleo y el Centro Especial de Empleo y a la acogida de los prácticum de la Universidad de La Laguna (psicología, pedagogía y psicopedagogía).

Formación especializada:

- + Curso de psicología sistémica.
- + Curso de resolución de conflictos.
- + Jornadas técnicas en formación especializada en la atención a personas con discapacidad.

La formación especializada ha estado homologada por a ESSSCAN y ha contado con un total de 281 alumnos inscritos en las 172 horas de formación recibidas.

Señalar que estas acciones formativas han sido realizadas mayoritariamente por el personal de la Fundación, exceptuando los cursos de manipulador de alimentos y de Psicología Sistémica y Gestión de Conflictos, que se han llevado a cabo por prestación de servicios por parte de docentes especializados en las materias.

Investigación:

En el ámbito de la investigación ha sido elaborado el *“Diagnóstico de los factores condicionantes de la economía sumergida en el ámbito de la dependencia en el municipio de Candelaria”*, en el marco del proyecto promovido por la E.I. Viviendas y Servicios Municipales de Candelaria, subvencionado por la Dirección General de Trabajo del Gobierno de Canarias y que es presentado en el Patronato de la Fundación el 25 de junio de 2013 para su conocimiento y posterior difusión. En el mismo, se da a conocer el perfil, los condicionantes y factores de diversa índole que intervienen en la economía sumergida y en el empleo irregular en el ámbito de la atención a la dependencia en el municipio de Candelaria.

Formación interna:

Se han realizado acciones de formación interna destinadas al personal y voluntariado de la entidad, desarrollándose formación en manipulación de alimentos, prevención de riesgos laborales, primeros auxilios, ofimática, protección de datos y formación especializada en discapacidad y dependencia.

Ingreso y gastos del área de formación:

El presupuesto con el que ha contado el área se ha correspondido con los ingresos obtenidos por las inscripciones en la oferta formativa, además de la prestación correspondiente al diagnóstico sobre economía sumergida. En cuanto a los gastos imputados, están relacionados con la homologación de la ESSSCAN, la prestación de servicios de los docentes y el personal del área.



Fundación Canaria
Candelaria Solidaria



Conceptos	Importe	Nº de beneficiarios
Ingresos	24.227,80€	481 alumnos
Gastos		
- Personal	10.206,30€	
- Compras	167,08€	
- Otros gastos de la actividad	1.518,29€	
Diferencia	12.336,03 €	

E) ACTIVIDADES COMUNITARIAS

Han sido realizadas diversas actividades con el objeto de difundir la labor de la entidad, favorecer la participación social y la inclusión activa de los colectivos sociales beneficiarios y obtener fondos económicos que redunden en los fines sociales.

En síntesis, las actividades comunitarias realizadas han sido las siguientes:

Conceptos	Ingresos	Gastos
Kiosco El Chiringuito	57.951,72€	31.092,85€
Cantina del Carnaval		
Mercadillo Solidario		
Cantina Cine Viejo		
Campaña medioambiental		
Carrera Solidaria IES Punta Larga		
Día Solidario de Candelaria		
1001 noches		
Diferencia	26.858,87€	

F) VOLUNTARIADO

La Fundación es entidad de voluntariado, desde la cual se promociona y fomenta la labor de los voluntarios. Se cuenta con una media de 25 personas, que colaboran de manera continua, y aproximadamente 60 colaboradores habituales que suelen respaldar las actividades solidarias y comunitarias, especialmente el apoyo de la Gente Solidaria de Candelaria.

Destacar en general la importancia del voluntariado en nuestra entidad y, particularmente en los siguientes recursos:

- ✚ En el Centro Solidario de Alimentos que – gracias a los voluntarios – el servicio ofrecido tiene un carácter de eficacia. Es obvio que sería inviable el CSA sin el voluntariado.
- ✚ En el Centro Ocupacional ARCOIRIS en las acciones de apoyo en las actividades de formación y de habilidades funcionales, junto con las AVD (actividades de la vida diaria).
- ✚ En el Servicio de Asesores Financieros, ofreciendo un asesoramiento en dicha materia.
- ✚ En las Actividades Comunitarias, apoyando las diferentes acciones realizadas.

GESTIÓN DE RECURSOS

RECURSOS ECONÓMICOS:

a. Ingresos:

Los ingresos monetarios correspondientes al 2012 han ascendido a 315.452,25€ desglosados de la siguiente manera:

CONCEPTO	IMPORTE	PORCENTAJE
Actividades comunitarias	46.331,10 €	14,68
Formación, investigación y campaña medioambiental	32.287,80 €	10,23
Socios y donaciones	21.419,84 €	6,79
Patronos	9.406,90 €	2,98
Subvenciones	206.066,61 €	65,31
Total	315.512,25 €	100,00

El porcentaje mayor se corresponde con las subvenciones recibidas para la implementación de los diferentes programas. Es destacable los ingresos originados desde las actividades comunitarias y también por el área de formación e investigación.

b. Gastos:

Los gastos previstos correspondientes al ejercicio 2012 se relacionan con los siguientes conceptos, tal como se recoge en la siguiente tabla:

PARTIDAS	IMPORTE	PORCENTAJE
Aprovisionamientos	33.740,03 €	14,07
Personal	182.492,95 €	76,10
Otros gastos de explotación (primas seguros, asesoría laboral y contable, implantación ISO)	22.283,64 €	9,29
Amortización del inmovilizado	1.287,95 €	0,54
TOTAL GASTOS	239.804,57 €	100

El porcentaje mayor ha sido destinado a cubrir los costes salariales de los diferentes proyectos, C.O. Arcoiris, Centro Solidario de Alimentos, Convenios del Servicio Canario de Empleo y el Programa Solidario de Empleo. En cuanto a los costes de aprovisionamiento, el 14,07% ha sido destinado a los gastos de las actividades comunitarias (El Chiringuito, cantinas solidarias, CSA). Los gastos de explotación ha supuesto un 9,29% del presupuesto.

El resultado del ejercicio se corresponde con 76.051,43€, teniendo en cuenta las siguientes consideraciones:

- La incidencia de ingresos tardíos de las aportaciones económicas y subvenciones ha sido significativa, lo cual conlleva mermar el funcionamiento de la Fundación, dificultando el cumplimiento de los objetivos y los resultados previstos (abonos fuera de los plazos establecidos; ingresos en los últimos meses del ejercicio presupuestario).

- Los beneficios generados de las actividades propias de la entidad (kiosco, actividades comunitarias e inscripciones a acciones formativas) han permitido que los problemas de liquidez no hayan afectado de manera significativa a su funcionamiento.
- El resultado positivo del ejercicio se destinará a los fines de la entidad en el ejercicio 2013.

RECURSOS HUMANOS:

Los recursos humanos con los que ha contado la Fundación se detallan en el siguiente cuadro:

CATEGORÍAS	Nº DE TRABAJADORES
Directora-gerente	1
Educadoras	3
Personal de apoyo (formación)	1
Auxiliar de servicios	1
Auxiliares ayuda a domicilio	8
Fisioterapeuta	1
Terapeuta ocupacional	2
Auxiliar técnico educativo	1
Cuidadora	1
Ayudante de servicios varios	16
TOTAL	35
Plantilla media anual de trabajadores	9

3. PROGRAMACIÓN 2013:

OBJETIVOS:

Los objetivos previstos y su nivel de ejecución en el período correspondiente al primer semestre del año son los siguientes:

OBJETIVOS ESPECÍFICOS	OBJETIVOS OPERATIVOS	GRADO DE EJECUCIÓN
Favorecer la inclusión social de personas en situación de exclusión social o en riesgo de padecerla, con serias dificultades para acceder al mercado de trabajo.	<ul style="list-style-type: none"> - Analizar las características y demandas del colectivo de personas beneficiarias con el fin de realizar un diagnóstico. - Establecer y promover las líneas de intervención, complementarias o adicionales, a las conclusiones del diagnóstico. 	<ul style="list-style-type: none"> - Realizado el análisis del perfil y características de los beneficiarios del Centro Solidario de Alimentos en el segundo trimestre del año. - Elaborado el diagnóstico sobre economía sumergida en el ámbito de la dependencia en el municipio de Candelaria.
Garantizar la cobertura de las necesidades alimenticias	<ul style="list-style-type: none"> - Distribuir productos alimenticios básicos entre los beneficiarios del Centro Solidario de Alimentos. 	<ul style="list-style-type: none"> - Realizadas dos entregas semanales a los beneficiarios del CSA. - Participación activa del

<p>mínimas de aquellas unidades familiares que están en situación de exclusión social o en riesgo de padecerla.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Establecer itinerarios de participación activa de los beneficiarios en las acciones comunitarias. - Dotar al CSA de una base de datos que recoja la información completa acerca de la gestión del servicio (entradas, salidas, donaciones, compras, valorizaciones, datos de beneficiarios). 	<ul style="list-style-type: none"> 7.18% de los beneficiarios en las actividades comunitarias de la entidad. - Puesta en marcha del nuevo sistema de gestión del CSA (base de datos: entrada y salida de beneficiarios y de alimentos, gestión de citas, informes)
<p>Fomentar la inclusión sociolaboral de personas con discapacidad física, intelectual y sensorial mediante líneas de intervención en formación ocupacional, vida autónoma y empleo.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Mantener la línea de intervención psicosocial de las personas con discapacidad usuarias del centro ocupacional Arcoiris. - Complementar y ampliar los servicios disponibles en la atención a este colectivo social. - Programar acciones específicas de fomento de empleo destinadas a este sector poblacional (aprovechar opción de 	<ul style="list-style-type: none"> - Continuada la atención psicosocial a los usuarios del Centro. - Participación activa en la comunidad de los usuarios del Centro Ocupacional. - Realizada la preselección de trabajadores para el CEE. - Efectuado el análisis del perfil de los candidatos.

	<p>medidas alternativas).</p> <ul style="list-style-type: none"> - Poner en funcionamiento el Centro Especial de Empleo INTECAN. 	
<p>Promover acciones formativas relacionadas con la atención social y sociosanitaria con el objeto de mejorar las capacidades de los diferentes colectivos sociales.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Programar la oferta formativa en dos áreas: formación para el empleo y formación especializada. - Continuar ofertando los cursos de manipulación de alimentos. - Incorporar a la oferta formativa la obtención de la tarjeta profesional de la construcción. 	<ul style="list-style-type: none"> - Realizadas 6 sesiones de cursos de formación para el empleo en manipulación de alimentos. - Organizados 4 cursos on-line de formación especializada (100 horas/curso)
<p>Establecer una campaña de promoción y captación de fondos destinados a la consecución de los fines sociales.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Desarrollar acciones relacionadas con las estrategias de fundraising: técnicas de captación de socios, visibilización y búsqueda activa de fondos (crowdfunding). - Realizar actividades comunitarias que faciliten la 	<ul style="list-style-type: none"> - Difusión del proyecto Arcoiris Music para su promoción y captación de recursos. - Celebradas 7 actividades comunitarias (cantinas Día de la Virgen, Carnaval, Feria de Abril y Día de Canarias en El

	promoción de la entidad y la captación de fondos.	Chiringuito, Feria de Artesanía, Maratón Solidaria y Telemaratón Mírame TV
--	---	---

AVANCE PRESUPUESTARIO:

Presupuesto anual: Ingresos
Período valorado: enero –marzo 2013

ENTIDAD	PROGRAMA/PROYECTO	IMPORTE	EJECUTADO MARZO 2013
Patronos		59.000,00 €	17.000,00 €
	Ayuntamiento de Candelaria	24.000,00 €	0,00 €
	Cajacanarias	35.000,00 €	17.000,00 €
Encomiendas		80.000,00 €	0,00 €
	C.O. Arcoiris	80.000,00 €	0,00 €
Subvenciones		75.500,00 €	28.876,30 €
	Servicio Canario de Empleo	75.500,00 €	0,00 €
Subvenciones no previstas en el presupuesto aprobado	Emergencia Social	15.076,30 €	15.076,30 €
	CEE Intecan	30.000,00 €	6.000,00 €
	Ayuda para el CSA	3.000,00 €	3.000,00 €
	Programa Solidario de Empleo	4.800,00 €	4.800,00 €

Formación		8.000,00 €	1.300,00 €
	Cursos presenciales/on line	8.000,00 €	1.300,00 €
Donaciones		27.000,00 €	1.732,00 €
	Obra social La Caixa	5.000,00 €	0,00 €
	Socios	7.000,00 €	1.732,00 €
	Otras donaciones	15.000,00 €	0,00 €
Explotación de servicios		22.000,00 €	3.120,00 €
	Kiosco Playa Punta Larga	22.000,00 €	3.120,00 €
Actividades Comunitarias		6.000,00 €	174,00 €
	Festivales, actos solidarios	6.000,00 €	174,00 €
TOTAL INGRESOS		277.500,00 €	52.202,30 €

Presupuesto anual: Ingresos
Período valorado: enero –marzo 2013

CONCEPTO	GASTOS	% SOBRE TOTAL
Personal	47.722,00 €	14,44%
Aprovisionamiento	3.556,00 €	1,08%
Otros gastos de la actividad	4.323,00 €	1,31%
TOTAL GASTOS EJECUTADOS	103.323,00 €	16,83%
PRESUPUESTO ACTUALIZADO	330.376,30 €	100,00%



*Fundación Candelaria Solidaria,
comprometidos con las personas.*