



# **INFORME DE GESTIÓN**

**Fundación Canaria  
Candelaria Solidaria**

**2**

**0**

**1**

**6**

## ÍNDICE:

		Páginas
1	Introducción	4
2	Memoria de actividades	6
A	Atención social:	11
A.1.	Centro Solidario de Alimentos	11
A.2.	Programa de Emergencia Social	16
A.3.	Rastrillo Solidario / Ropero	19
B.	Autonomía y Diversidad Funcional	19
B.1.	Centro Ocupacional Arcoiris	19
B.2.	Centro Especial de Empleo INTECAN	21
B.3.	Programas de apoyo a la Diversidad Funcional	23
C.	Participación y empoderamiento comunitario	26
C.1.	Acciones formativas	29
C.2.	Investigación social	30
C.3.	Centro de Orientación Social Sarvocaya	30
C.4.	Programa de apoyo social	31
D.	Fomento de Voluntariado	35

3. GESTIÓN DE RECURSOS	37
Recursos económicos	37
Recursos humanos	44
4. Síntesis	47

## **1. INTRODUCCIÓN**

La Fundación Canaria CANDELARIA SOLIDARIA centra su labor en fomentar acciones de interés social y general favoreciendo la mejora continua en los servicios destinados a las partes interesadas.

Un año más se presenta esta publicación que recoge las actividades llevadas a cabo en 2016 por la Fundación Canaria Candelaria Solidaria, iniciativas de naturaleza diversa con tres grandes ejes de actuación:

<b>Eje estratégico</b>	Autonomía y Diversidad Funcional
<b>Línea 1:</b>	Mejorar la calidad de vida de las personas diversamente hábiles beneficiarias de los servicios ofrecidos.
<b>Eje estratégico</b>	Acción Social
<b>Línea 2:</b>	Aumentar la calidad de vida de las personas en riesgo de exclusión social a través de la participación ciudadana, el empoderamiento personal y comunitario, la educación en valores y el apoyo mutuo.
<b>Eje estratégico</b>	Participación y Empoderamiento Comunitario
<b>Línea 3:</b>	Desarrollar una política de consecución de calidad y de gestión a todas las partes interesadas.

Cabe recordar que la misión, la visión y los valores de la Fundación Candelaria Solidaria son la base para establecer las líneas estratégicas y los programas de

intervención, siendo reflejo de ello el presente documento, el cual está centrado en los valores de nuestra entidad:

### **Misión**

- Contribuir a la mejora de las condiciones de vida de las personas en situación de vulnerabilidad social.
- Promocionar la inclusión, el fortalecimiento de redes sociales y comunitarias y el empoderamiento de las personas

### **Visión**

Candelaria Solidaria se constituye en un medio para desarrollar el máximo potencial en las personas buscando la mejora de sus condiciones de vida y la plena inclusión como herramienta fundamental

### **Valores**

- El respeto a la diferencia y el reconocimiento y la aceptación de la diversidad.
- La responsabilidad, que se fomenta con el esfuerzo y la voluntad, la autonomía, la capacidad de trabajo en equipo y el gusto por el trabajo bien hecho.
- La calidad técnica fundamentada en nuestro compromiso con las personas.

- La solidaridad con el fin de promover la inclusión y participación activa en la sociedad.

A través de nuestros ámbitos de actuación, centrados en la autonomía y la inclusión, la participación y la acción voluntaria, el desarrollo comunitario y la solidaridad, se han desarrollado proyectos significativos y que redundan en la calidad de vida de las personas del municipio de Candelaria.

En las páginas siguientes se recoge la labor realizada desde la Fundación en el ejercicio, donde el voluntariado, los profesionales, los donantes y las entidades colaboradoras han contribuido en su compromiso con las personas.

## **2. MEMORIA DE ACTIVIDADES**

Este documento es imagen fiel de la actividad de la Fundación, cuya acción está destinada especialmente a las personas del municipio de Candelaria en la provincia de Santa Cruz de Tenerife.

La Fundación ha continuado trabajando en la atención a las personas:



#### PARTES INTERESADAS:

1. Usuarios y usuarias del Centro Ocupacional Arcoiris.
2. Familiares de los usuarios y usuarias del Centro Ocupacional Arcoiris.
3. Usuarios y usuarias del Centro Solidario de Alimentos.
4. Alumnado del área de formación.
5. Usuarios y usuarias del Apoyo a la Ayuda a Domicilio.
6. Cuidadores no profesionales de los Usuarios del Apoyo a la Ayuda a Domicilio.
7. Recursos humanos: Personal voluntario. Personal laboral.
8. Participantes del Centro de Orientación Social Sarvodaya.
9. Proveedores/acreedores.

Las líneas estratégicas de Candelaria Solidaria se centran en favorecer la plena inclusión de las personas, implementando acciones que favorezcan la atención a la diversidad, el empoderamiento y la participación comunitaria, la inclusión y el compromiso social:



## PARTICIPACIÓN Y EMPODERAMIENTO COMUNITARIO



La misión de Candelaria Solidaria está centrada en las personas; es por ello que hay que mencionar que, en 2016, se atendió al 4,66% de la población censada en el municipio de Candelaria, esto es, mil doscientas cuarenta y seis (1.246) personas, **beneficiarios/as directos** de sus líneas de intervención tal como se recoge en el cuadro siguiente:



LÍNEAS ESTRATÉGICAS	EJERCICIO 2016		EJERCICIO 2015	
	Beneficiarios directos	Porcentaje	Beneficiarios directos	Porcentaje
Atención social	1.009	80,98%	1.151	71,54%
Autonomía e inclusión	48	3,85%	60	4,46%
Inclusión sociolaboral	23	1,85%	35	2,18%
Fomento de voluntariado	15	1,20%	15	0,84%
Formación e investigación	151	12,12%	401	20,98%
<b>TOTAL</b>	<b>1.246</b>	<b>100,00%</b>	<b>1.662</b>	<b>100,00%</b>
Población del municipio de Candelaria (Fuente: INE)	26.746		26.490	
% población atendida	<b>4,66%</b>		<b>6,27%</b>	

En relación al número de beneficiarios atendidos en el ejercicio anterior, en 2016 se atendió 1,62% menos beneficiarios, reflejados en un número inferior de usuarios atendidos en las áreas de Atención Social y Formación.

Tal como se refleja en el siguiente gráfico, destaca el número de personas beneficiarias del área de Atención Social, conformado por el Centro Solidario de Alimentos y las Ayudas de Emergencia Social; seguido del alumnado del área de Formación y los/as usuarios/as de los programas orientados al fomento de la autonomía en la Diversidad, Inclusión Sociolaboral y Fomento de Voluntariado:



En las siguientes páginas se presentan las acciones implementadas en consonancia con las líneas estratégicas de la Fundación Candelaria Solidaria en el ejercicio:

## A.- ATENCIÓN SOCIAL

---

### A.1.- Centro Solidario de Alimentos (CSA)

El CSA ha continuado apoyando la cobertura de las necesidades alimenticias básicas de las personas derivadas desde los Servicios Sociales municipales.

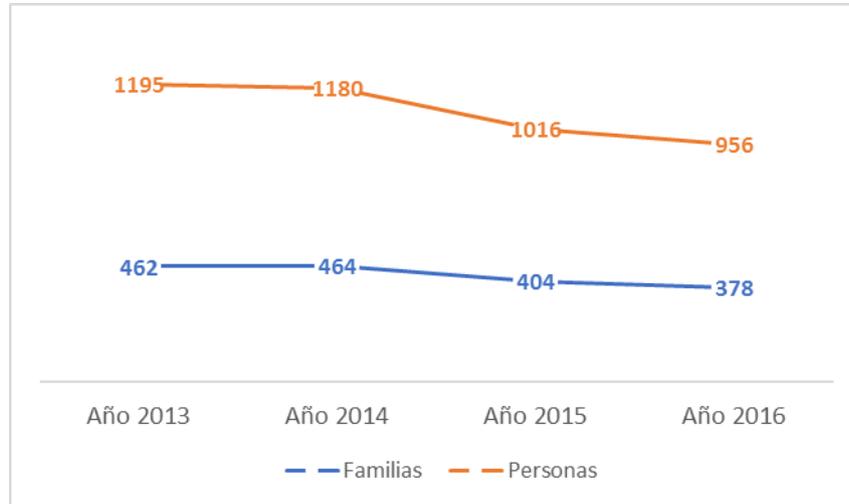
2016 ha sido el año de la consolidación del sistema de entrega FEGA, que se caracteriza por vincular las entregas rutinarias a las principales entradas de alimentos en CSA, esto es, principalmente alimentos de FEGA y alimentos comprados por la Fundación o el Ayuntamiento de Candelaria. Paralelamente a este sistema de entrega se ha definido y consolidado un procedimiento para la atención inmediata de derivaciones denominadas “de urgencias”. El cambio definitivo a un sistema basado en la entrada de stock de alimentos, más que en las mensualidades, implica una disminución del número de personas atendidas y un aumento de alimentos entregados.

Comparando el número de personas y familias atendidas en los último 4 años podemos notar que ha disminuido el número de personas atendidas en línea con la tendencia descendente de las solicitudes de acceso al servicio que ha empezado en el año 2014.

### **Comparativa: unidades de convivencia y personas atendidas en los últimos 4 años**

Año	Familias	Personas
Año 2013	462	1195
Año 2014	464	1180
Año 2015	404	1016
Año 2016	378	956

En la siguiente gráfica se observa la comparativa de beneficiarios directos en los últimos cuatro años:



Esta tendencia a la baja se explica principalmente por tres factores:

1. El mayor control y seguimiento de las familias atendidas, en particular en lo que respeta cambios de residencia a otros municipios (74 personas causan baja).
2. Las modificaciones en las unidades familiares (23 personas causan baja).
3. Y, en menor medida, un aumento de personas que han mejorado sus condiciones socioeconómicas (28 personas se han dado de baja).

La distribución mensual de las personas atendidas ha sido más constante y equilibrado respecto al año 2015, lo cual indica una mayor consolidación del sistema de entrega.

Año	Alimentos No FEGA	FEGA	Total
2013	25.174,11 kg	13.930,67 Kg.	39.104,78 Kg.
2014	50.276,99 Kg.	29.376,73 Kg.	79.653,72 Kg.
2015	50.133,19 Kg.	24.978,74 Kg.	75.111,93 Kg.
2016	32.448,16 Kg.	59.017,55 Kg.	91.465,71 Kg.

Las variaciones intermensuales responden únicamente a la organización de las entregas según los stocks disponibles.

Dada la importante dependencia del Centro Solidario de Alimentos de los alimentos de FEGA, la media de alimentos entregados por persona varía sensiblemente según los meses. Sin embargo, a pesar de las variaciones de la media mensual de alimentos entregados, hay que recordar que, actualmente, el sistema de entrega de alimentos en el CSA no es mensual, sino por Stock, esto significa que, cada entrada significativa de

alimentos (generalmente superior a los 6.000 kg.) se distribuye de forma igual entre todas las personas que están de alta en el CSA.

Mes	Personas	Kg Media mensual/persona
Enero	308	18,86
Febrero	464	30,18
Marzo	392	20,60
Abril	358	19,17
Mayo	473	9,80
Junio	191	18,85
Julio	518	19,76
Agosto	200	17,34
Septiembre	257	13,68
Octubre	313	9,39
Noviembre	527	30,64
Diciembre	693	17,53

**Cuadro resumen de los indicadores del CSA en el ejercicio anual:**

Indicadores	Resultado
Familias atendidas	378
Personas atendidas	956
Kg. de alimentos entregados/año	91.465,71 kg.

Alimentos/persona/año	97,83 Kg
Mujeres atendidas	57,70%
Menores	30,10%
Derivaciones Servicios Sociales (nuevas en relación al ejercicio anterior)	136 familias
Derivaciones de Emergencia Servicios Sociales	36 familias
Personas sin ingresos	37,50%

Los recursos humanos disponibles para la ejecución de sus fines son los siguientes:

- 1 ayudante de servicios, responsable del servicio y de las diferentes tareas relacionadas: logística, contacto con usuarios/as, proveedores, etc.
- 3 voluntarios que colaboran especialmente los días señalados para la distribución a las familias y en la recepción de donaciones o compras de productos.

La ejecución económica de la actividad se refleja en la siguiente tabla, teniendo en cuenta que, además de los fondos propios de la Fundación, se ha contado con la subvención del Ayuntamiento de Candelaria para la implementación del proyecto “Hacia la inclusión” cuyo objeto ha sido el apoyo al servicio ofrecido en la cobertura de las necesidades alimentarias básicas:



CONCEPTOS	Fundación	Ayuntamiento de Candelaria
Funcionamiento		416,03€
Aprovisionamientos	2.000,04€	
Gastos de personal		11.586,3€
<b>Subtotales</b>	<b>2.000,04€</b>	<b>12.002,33€</b>
<b>TOTAL</b>	<b>14.002,37€</b>	

## A.2- Programa de Ayudas de Emergencia Social

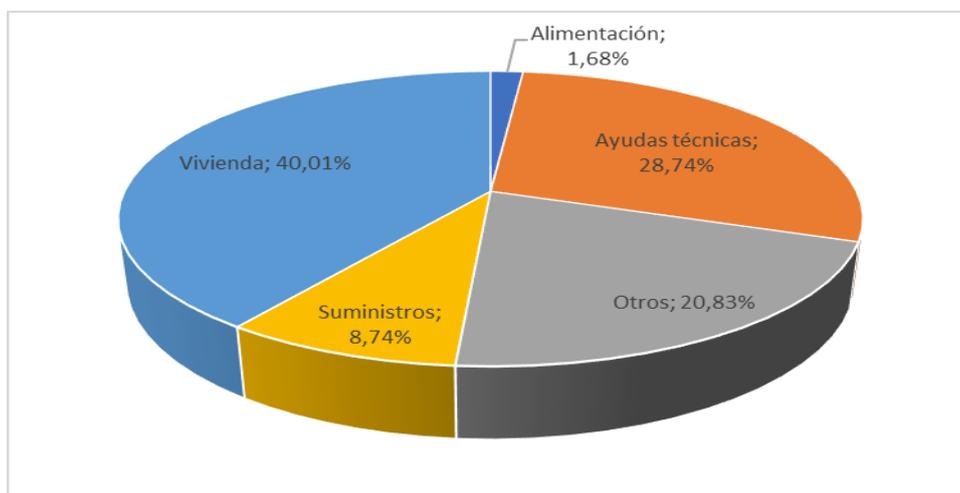
Destinadas a personas cuyos recursos son insuficientes para hacer frente a gastos específicos, necesarios para prevenir, evitar o paliar situaciones puntuales de marginación social.

Las ayudas entregadas tienen un carácter finalista, teniendo como consideraciones que las solicitudes de ayuda son derivadas desde los Servicios Sociales Municipales y que a los beneficiarios se les ofrece la oportunidad de participar en sesiones de formación para el empleo y desarrollo personal, desarrolladas por la propia entidad.

La siguiente tabla recoge la ejecución de las ayudas entregadas según clasificación e importes destinados, cuadro comparativo correspondiente a los dos últimos ejercicios:

CONCEPTO DE LA AYUDA	2015		2016	
	PORCENTAJE	IMPORTE	PORCENTAJE	IMPORTE
Alimentación	9,49%	2.800,00 €	1,79%	330,00 €
Ayudas técnicas <sup>1</sup>	8,64%	2.548,00 €	30,61%	5.645,00 €
Otros <sup>2</sup>	42,91%	12.655,00 €	22,19%	4.092,65 €
Suministros	16,12%	4.753,67 €	9,31%	1.716,55 €
Vivienda	20,80%	6.135,77 €	29,60%	5.460,00 €
Reparación vivienda	2,03%	600,00 €	6,51%	1.200,00 €
<b>TOTAL</b>	<b>100,00%</b>	<b>29.492,44 €</b>	<b>100,00%</b>	<b>18.444,20 €</b>
<b>Ayudas entregadas</b>		<b>113</b>		<b>53</b>

**Gráfica de las ayudas otorgadas en 2016:**



<sup>1</sup> Ópticas, ortopédicas

<sup>2</sup> Bonos transporte, becas, equipamiento,...

La ejecución económica del programa ha sido la siguiente, teniendo en cuenta que el 15,09% de las ayudas se ha imputado a la subvención del Cabildo de Tenerife y el resto, esto es, 84,91% se ha imputado a los fondos propios de la entidad dentro de los cuales se cuenta con las donaciones económicas realizadas desde la Obra Social La Caixa en Candelaria:

ENTIDADES FINANCIADORES	TOTAL POR FINANCIADOR	PORCENTAJES	TOTAL AYUDAS
CABILDO	1.613,23 €	15,09%	8
FUNDACIÓN	16.831,00 €	84,91%	45
<b>TOTAL</b>	<b>18.444,23 €</b>	<b>100,00%</b>	<b>53</b>



### **A.3.- Rastrillo Solidario / Ropero**

Complementando las acciones destinadas a los beneficiarios del área, se dispone de un espacio desde el que se dispensa ropa, complementos, juguetes y accesorios del hogar a aquellas personas o familias que lo necesitan y que son usuarias del Centro Solidario de Alimentos.

Este espacio funciona exclusivamente con personal voluntario quienes, además de encargarse de la recogida y almacenamiento de los productos donados, proceden a la entrega a los beneficiarios. En el ejercicio se beneficiaron de este servicio en torno a 50 familias.

## **B.- AUTONOMÍA Y DIVERSIDAD FUNCIONAL**

---

### **B.1.- Centro Ocupacional ARCOIRIS**

El Centro Ocupacional es un recurso que cuenta con quince años en la atención a la diversidad, siendo su finalidad favorecer la autonomía de las personas a través de acciones de terapia ocupacional y ajuste personal y social.

Desde Arcoiris se contempla la discapacidad intelectual en todas las relaciones e interacciones con el entorno que representa la vida de una persona. Para interactuar con el propio entorno el individuo pone en juego su funcionamiento individual, por lo tanto, hay que dotarlo de apoyos en los diferentes aspectos para que pueda

---

desarrollarse en su entorno de una manera lo más provechosa posible, para él y para el contexto.

El centro contó con trece (13) usuarios/as con edades comprendidas entre los 20 y 51 años, procedentes del municipio de Candelaria y Güímar. Cada usuario participa en un Programa de Atención Individualizada, el cual se materializa en diferentes áreas de intervención:

- Terapia Ocupacional: Talleres y Fisioterapia.
- Ajuste personal y social: Inclusión y participación comunitaria. Estimulación Cognitiva. Programa de AVD. Programa de Habilidades Emocionales. Imagen Personal.

Los objetivos planteados para cada usuario son valorados atendiendo a diversas escalas de evaluación y a la observación directa del equipo de intervención.

El equipo de intervención está compuesto por una estructura de dos educadoras y la directora, complementando su actuación con personal de apoyo, un pedagogo y, a través de la subvención del Servicio Canario de Empleo en la línea de los convenios, un terapeuta ocupacional o logopeda, cuidadora, trabajadora social y fisioterapeuta; así como el alumnado de prácticas de la Universidad de La Laguna (pedagogía) y ciclos formativos del IES Los Gladiolos (TAS).

Los ingresos disponibles para este recurso se corresponden con la subvención recibida en el marco del acuerdo de colaboración establecido entre el Ayuntamiento de Candelaria y el IASS - Cabildo de Tenerife para el Centro Ocupacional y, a su vez, el

---

convenio de colaboración establecido entre EPELCAN y la Fundación para la gestión del recurso.

La ejecución económica del proyecto se detalla en el siguiente cuadro:

CONCEPTO	ARCOIRIS
<b>Ingresos de la entidad por su actividad propia</b>	94.515,08
Subvenciones, donaciones y legados imputados a resultados del ejercicio	94.515,08
<b>Gastos de personal</b>	-85.188,29
<b>Otros gastos de explotación</b>	-9.871,44
<b>RESULTADO DE EXPLOTACION</b>	<b>-184,65</b>

## B.2.- Centro Especial de Empleo INTECAN, S.L.:

El CEE es una sociedad mercantil que se caracteriza porque sus trabajadores son personas con discapacidad, las cuales desempeñan sus funciones laborales en el sector de la limpieza y el mantenimiento de instalaciones.

Los servicios que se llevan a cabo desde el CEE se realizan a través de actividades relacionadas con la prestación de servicios, proporcionando así el desempeño de puesto de trabajos productivos al colectivo de intervención.

INTECAN cuenta con un contrato de servicios que se ha manteniendo durante el ejercicio con su socio único, esto es, la Fundación Candelaria Solidaria. El contrato de servicios se ha establecido para la realización de tareas de limpieza y mantenimiento de espacios y recursos de la entidad (apoyo a la limpieza y mantenimiento de las instalaciones de la Fundación: CSA, antigua guardería, antiguo CEIP Araya, Arcoiris, Cuevecitas).

Asimismo, cabe destacar que INTECAN se nutre de los ingresos de la subvención mensual correspondiente al 50% del SMI de sus trabajadores con discapacidad, recibida desde el Servicio Canario de Empleo, puesto que el CEE está calificado y registrado como tal por ese organismo que, a su vez, financia esos costes salariales.

La plantilla de trabajadores ha estado compuesta en este ejercicio por un (1) trabajador con discapacidad, incluidos aquellos que fueron contratados para la cobertura de las vacaciones o bajas por IT del personal adscrito a la empresa.

De igual manera, se cuenta con un Servicio de Ajuste Personal y Social. Este equipo, permite llevar a cabo la completa integración del trabajador, detectando sus necesidades y haciendo un seguimiento exhaustivo de su progresión en el centro de trabajo y de su adecuación al puesto designado. En este caso, las Unidades de Apoyo a INTECAN están compuestas por personal de la Fundación, especialmente, un formador y una pedagoga.

### **B.3. Programas de apoyo a la Diversidad Funcional: Cuidar al Cuidador – Activamente Capaces:**

Con estos proyectos subvencionados por el SCE y Fondo Social Europeo, se han contratado a un total de dieciocho (18) personas durante seis meses con el objetivo de mejorar los procesos de empleabilidad. En el ejercicio anual se han solapado la ejecución de dos proyectos: uno, el iniciado en octubre de 2015 y que finalizó en abril de 2016, y otro, que comenzó en noviembre de 2016 y finalizará en mayo de 2017.

Al igual que en ediciones anteriores, a través del proyecto “**Cuidar al Cuidador**” se ha contratado a cuatro auxiliares domiciliarias y un fisioterapeuta, cuya intervención se centró en generar oportunidades de empleo y promover la experiencia laboral de los perfiles profesionales. Este proyecto, además, ha ofrecido un espacio de respiro familiar a los cuidadores habituales no profesionales de las personas dependientes en los domicilios, especialmente mediante la realización de tareas domésticas y de acompañamiento.

En cuanto al proyecto “**Activamente Capaces**”, centró su intervención en generar oportunidades de empleo y promover la experiencia laboral de cuatro ocupaciones cuyos perfiles profesionales han estado relacionados con la atención a la diversidad: terapeuta ocupacional/logopeda, trabajadora social, cuidadora y auxiliar administrativo. Este proyecto ha permitido complementar y ampliar la línea de trabajo que se ofrece en el centro ocupacional Arcoiris en materia de autonomía, participación y calidad de vida.

Las acciones llevadas a cabo se detallan a continuación:

**Activamente Capaces:**

1. Los trabajadores participaron en las siguientes acciones formativas:

Talleres de fomento de la empleabilidad	Horas
Presentación del proyecto: Objetivos y metodología del proyecto Activamente Capaces	12 horas
Plan de gestión de calidad: procesos y protocolos	12 horas
Taller de ergonomía postural	2 horas

2. Las trabajadoras han destacado durante las reuniones de coordinación el impacto positivo que ha tenido esta experiencia laboral en su vida más allá de los beneficios laborales directos. Tal como nos transmiten, la experiencia las ha empoderado y ha aumentado su autoestima y su sentimiento de autoeficacia, además de haber favorecido su bagaje laboral en la atención a la diversidad funcional. Destacar que en el caso de dos trabajadores ha sido la primera experiencia laboral (la trabajadora social y la fisioterapeuta).

3. El equipo de trabajo ha desempeñado sus funciones relacionadas con la mejora de la calidad de vida de las personas con discapacidad, llevando a cabo sus tareas en autonomía (programa de Actividades de la Vida Diaria AVD), participación comunitaria (encuentros por la diversidad, evaluación de AVD en situaciones reales), inclusión social (programa de terapia ocupacional, uso de las TICs), terapia ocupacional (programa de estimulación cognitiva, talleres ocupacionales).

### Cuidar Al Cuidador:

1. A lo largo del proyecto se han llevado a cabo talleres de “Fomento de la Empleabilidad en el sector de la dependencia”, los cuales han tenido el objetivo de aumentar los conocimientos y las competencias en materia de atención a la dependencia de las cuatro auxiliares de ayuda a domicilio contratadas a través del proyecto. Además, la fisioterapeuta ha impartido los módulos de ergonomía e higiene postural.

2. Las trabajadoras han destacado durante las reuniones de coordinación el impacto positivo que ha tenido esta experiencia laboral en su vida más allá de los beneficios laborales directos.

3. De las 32 personas en situación de dependencia atendidas, 25 contaban con un cuidador o cuidadora familiar. Cada cuidador familiar ha podido disfrutar de un respiro familiar directo de entre 1 y 2 horas. Las horas que las auxiliares han dedicado a las tareas domésticas se suman a las horas libres disponibles a las cuidadoras familiares.

4. La fisioterapeuta ha tratado a 10 personas en sesiones de una hora cada una, además de 7 horas de trabajo semanal en el Centro Ocupacional Arcoiris donde ha realizado su intervención en sesiones individuales y grupales a 13 personas con diferentes tipos de discapacidad.

La ejecución económica de los programas ha sido la siguiente:



Fundación Canaria  
Candelaria Solidaria



PROYECTO	TOTAL INGRESOS	TOTAL GASTOS	VIARIOS	COSTES SALARIALES
Cuidar al Cuidador	24.068,50€	24.287,24€	869,87€	23.417,37€
	6.387,21€	6.468,17€	89,06€	6.379,11€
	<b>30.455,71€</b>	<b>30.755,41€</b>	<b>958,93€</b>	<b>29.796,48€</b>

PROYECTO	TOTAL INGRESOS	TOTAL GASTOS	AUDITORÍA	COSTES SALARIALES
Activamente Capaces	20.337,83€	20.337,83€	713,90€	19.623,93€
	6.227,35€	6.227,35€	0,00€	6.227,35€
	<b>26.565,18€</b>	<b>26.565,18€</b>	<b>713,90€</b>	<b>25.851,28€</b>

## C.- PARTICIPACIÓN Y EMPODERAMIENTO COMUNITARIO

### C.1.- Acciones formativas:

En el ejercicio ha sido llevada a cabo una oferta formativa importante, destinada no sólo a profesionales del ámbito sociosanitario sino además a personas voluntarias, equipo de trabajo y público en general, a través de once (11) cursos:

Nombre curso	Código Curso	Horas	Alumnado	Aptos
Formación Técnica en Sensibilización para la Igualdad	FTSI1	100	15	12
Manipulador de Alimentos	MAN16-1	8	53	53
Atención en la Diversidad en la Infancia 2	ADIN1	100	15	13
Atención en la Diversidad en la Infancia 1	ADIN2	100	14	13
Prevención Maltrato Infantil	PDMI5	100	3	2
Diálogo y Comunicación No Violenta 1	DCNV1	20	12	12
Diálogo y Comunicación No Violenta 2	DCNV2	20	19	19
Diálogo y Comunicación No Violenta 3	DCNV3	8	9	9
Salud Mental	ISSM1	100	3	1
Intervención Social Alzheimer	APEA1	100	4	1
Afecto, sexualidad y discapacidad	ASDF1	100	4	1
<b>Total</b>		<b>756</b>	<b>151</b>	<b>136</b>

Como se observa en la siguiente gráfica, ha habido una disminución del alumnado de los cursos. A pesar de las medidas llevadas a cabo para aumentar el número de alumnado en los cursos on-line, en 2016 hemos tenido la media anual más bajas de alumnos por curso. Este resultado se debe, además de los factores contextuales ya citados en la memoria 2015, a dos importantes factores:

- Por un lado, no se ha podido aprovechar la nueva página web para la difusión de los cursos y para aumentar su “atractivo”.
- Por otro lado, la ESSSCAN ha bloqueado los expedientes durante parte del año.

Indicadores de actividades	2015	2016
Número de cursos desarrollados	24	10
Números de personas participantes	401	151
Horas de formación impartidas	1444	756

Ejercicios:	2015	2016
Entradas económicas por matrículas de cursos	3.973 €	2.461 €

De nuevo en este ejercicio, las acciones formativas presenciales y on-line a través de la propia plataforma Moodle de la Fundación, han permitido la generación de

fondos económicos que han revertido no sólo en el área (tasas ESSSCAN), sino además en la implementación de otras acciones (ayudas al estudio del alumnado, gastos de material, etc).

## C.2. Investigación social

En el año 2016 se han sistematizado, publicado y visibilizado los resultados del trabajo de campo llevado a cabo entre 2015 y 2016 en tres áreas: pobreza y exclusión social; dependencia y Metodologías participativas.

Los principales resultados han sido los siguientes:

1. Publicación del informe “Pobreza severa y exclusión social en el Municipio de Candelaria.
2. Presentación de la metodología del estudio sobre pobreza en el seminario Migraciones, desigualdad e integración en tiempos de crisis, celebrado el 16 de diciembre en la Universidad de La Laguna.
3. Participación en el XIII CONGRESO INTERNACIONAL XXXIII JORNADAS DE UNIVERSIDADES Y EDUCACIÓN INCLUSIVA EDUCALIDAD, celebrado del 14 al 17 de marzo de 2016, presentando la metodología dialógica del GAD.
4. Publicación del artículo “Emancipación y reconocimiento en grupos de Aprendizaje dialógico” en el monográfico: PALOMARES RUIZ (2016) Una mirada internacional sobre la educación inclusiva. Propuestas de intervención y renovación pedagógica. Universidad de Castilla La Mancha.

5. Este texto ha sido citado como lectura de interés en el marco del “XXIX Concurso del Centro Latinoamericano de Administración para el Desarrollo sobre Reforma del Estado y Modernización de la Administración Pública "Empoderamiento ciudadano y gestión pública" Caracas, 2016.
6. Se ha llevado a cabo un análisis de la relación entre calidad de vida, exclusión y carga de cuidado que nos ha dado importantes pistas para la planificación estratégica de la Fundación.
7. En noviembre ha sido aceptado un panel “Diálogo, habilidades diversas y participación” en el III Congreso Internacional de Prácticas Colaborativas y Dialógicas<sup>3</sup>, que se celebrará en abril 2017.
8. Finalmente, hay que destacar el importante impacto de nuestra labor en materia de diseño de metodologías participativas inclusivas: hemos realizado una píldora formativa sobre World Café que ha sido utilizada como material didáctico en diferentes cursos universitarios.

### **C.3. Centro de Orientación Social Sarvodaya (COS)**

Sarvodaya es un proyecto cuyo objetivo es aumentar la calidad de vida de las personas participantes a través de la participación social y el fortalecimiento comunitario. Se trata de un proyecto centrado en la implicación comunitaria y esto conlleva una estrecha colaboración entre los diferentes agentes presentes en el municipio de Candelaria.

---

<sup>3</sup> En la página 33 se define lo que son las prácticas dialógicas.

Desde el proyecto se ha ofrecido una respuesta integral a la falta de redes sociales de apoyo y a la exclusión social a través de un trabajo en red que genera sinergias con las instituciones públicas como el área de participación del Cabildo de Tenerife y del Ayuntamiento de Candelaria y las asociaciones de base presenten en el territorio.

Este proyecto basado en una metodología dialógica innovadora que aplica métodos y técnicas de la mediación y de counseling<sup>4</sup> al desarrollo comunitario y que implica la participación de las personas beneficiarias en todas las fases del proyecto, ha contado con la financiación de la obra social La Caixa, dentro de la línea de subvenciones para iniciativas sociales, implementándose entre los meses de noviembre de 2015 y octubre de 2016.

La ejecución económica del proyecto es la siguiente:

<b>GASTOS</b>	Personal	16.233,26€	<b>INGRESOS</b>	Caixa	13.827,02€
	Funcionamiento	3.553,61€		Fundación	5.970,00€
	<b>Total</b>	<b>19.786,87€</b>		<b>Total</b>	<b>19.797,02€</b>

#### C.4. Proyecto de Apoyo Social

El objetivo de este proyecto ha sido aumentar la calidad de vida de las personas en riesgo de exclusión social residentes en el municipio de Candelaria y en

<sup>4</sup> En la página 33 y 34 se especifica la labor del counseling.

los municipios limítrofes, a través de la participación ciudadana, el empoderamiento personal y comunitario, la educación en valores y el apoyo mutuo.

A lo largo de 2016 se ha incluido el Centro de Orientación Social en el sistema de calidad con un proceso específico.

Actividad	Personas	Actividades
Formación	40	3 cursos
Grupo de Aprendizaje Dialógico	34	32 reuniones
Grupo de Ayuda Mutua	21	10 sesiones
Counseling	16	42 sesiones
Participación	215	5 actividades

Se han desarrollado actividades en estrecha colaboración con otras áreas de la Fundación, entre las que cabe destacar, en particular, la coordinación y la complementariedad con el Centro Solidario de Alimentos y la fusión de las actividades con el Centro Ocupacional Arcoiris que se ha concretizado con la transformación del Grupo de Pensamiento Libre, en el Grupo de Aprendizaje Dialógico “Arcoiris”.

### Formación en metodologías dialógicas y participativas

Se han desarrollado 3 cursos cuyos objetivos ha sido facilitar la participación a través del aprendizaje de técnicas dialógicas. Estas actividades formativas han tenido una duración que varía entre 8 y 40 horas y se han desarrollado a través de una

metodología de participación social innovadora basada en los principios de la psicología humanista, la no violencia y la gestión creativa de los conflictos:

Satisfacción del alumnado (1-5)	4,9
Porcentaje alumnado aptos	100%
Porcentaje de abandono	2%
Impacto del curso	95%

### **Grupos de Aprendizaje Dialógicos**

Se han creado cuatro grupos de aprendizaje dialógicos en los que participan personas adultas de Candelaria que, valiéndose de una metodología dialógica aplicada al aprendizaje y a la construcción colaborativa del conocimiento, se unen en torno a temas o ejes de interés compartidos. Estos grupos parten de la toma de conciencia de que las redes sociales de apoyo, la solidaridad, la cohesión grupal y la cooperación son elementos esenciales para el éxito escolar en personas adultas que retoman los estudios y, más allá del logro académico o profesional, para el empoderamiento personal y comunitario.

### **Grupos de Ayuda Mutua y Counseling**

Han participado en el servicio de Counseling comunitario 16 personas. Se trata de un servicio de orientación integral basado en los principios de la psicología humanista y comunitaria. Las personas que acceden a este servicio necesitan una

atención más individualizada y un apoyo más personalizado. El counselor responsable del servicio se ocupa de orientar, informar y, sobretodo, ayudar a la persona en su proceso de autodescubrimiento y de valorización de sus propias competencias.

Se han creado dos grupos de encuentro y apoyo mutuo. Un grupo de apoyo que une a personas en situación de exclusión social que buscan empleo y, un segundo grupo, que une a personas en situación de exclusión social con personas en situación de dependencia a cargo. Los grupos son autogestionados y han definido sus acciones de forma participativa. Su estructura se inspira en los Grupos de Encuentro promocionados por Carl Rogers.

### Actividades participativas

A lo largo del año se han organizado y desarrollado diferentes actividades de participación y de “apropiación comunitaria”. Las actividades se han desarrollado a través de metodologías participativas innovadoras como el World Café y las Mesas Dialógicas.

ACTIVIDAD	Nº PARTICIPANTES
Mesa dialógica Funcasor	30
Mesa dialógica Horizonte	30
Mesa dialógica IES Santa Ana	30
World Café Diversamente hábiles, igualmente capaces	45
World Café Jornada Diversidad creativa	80
<b>Total</b>	<b>215</b>

Además de estas actividades organizadas por la Fundación, hemos participado en diferentes actividades participativas organizadas en red con otras entidades como:

- Foro de Metodologías Participativas de Madrid
- Café de Barrios organizado por Barrios por el Empleo
- Open Space organizado por Juntos en la Misma Dirección
- Escuela de Participación de Añaza
- Il Congreso de Ciudadanía y Participación y el Curso superior de Ciudadanía y participación.
- Finalmente hay que destacar que hemos grabado numerosas píldoras relacionadas con la discapacidad y la participación. Todas estas actividades nos han permitido transformarnos en una entidad de referencia a nivel insular en materia de participación inclusiva.

## **F.- FOMENTO DE VOLUNTARIADO**

Como entidad de voluntariado reconocida como tal por el Gobierno de Canarias y el Cabildo de Tenerife, Candelaria Solidaria promociona y fomenta la labor del voluntariado, contando con una media de 15 personas, que colaboran altruistamente de manera continua en las siguientes actividades:

<p><b>Acción Social:</b></p>	<p>CSA: Apoyo en la distribución a las familias. Almacenaje. Seguimiento del stock. Ropero: logística; seguimiento y distribución.</p>
<p><b>Centro Ocupacional ARCOIRIS:</b></p>	<p>Apoyo en las actividades de formación y de habilidades funcionales, AVD (actividades de la vida diaria). Acompañamiento en visitas y encuentros.</p>
<p><b>Centro de Orientación Social:</b></p>	<p>Apoyo a los estudios realizados por las alumnas inscritas en la Escuela de Adultos que están siendo ayudadas por un grupo de facilitadores y voluntarios. Además, a los Grupos de Aprendizaje Dialógico (GAD) y a los Grupos de Ayuda Mutua (GAM).</p>
<p><b>Actividades Comunitarias:</b></p>	<p>Apoyo en realización de los Rastrillos Solidarios. Encuentros por la Diversidad.</p>

### 3. GESTIÓN DE RECURSOS

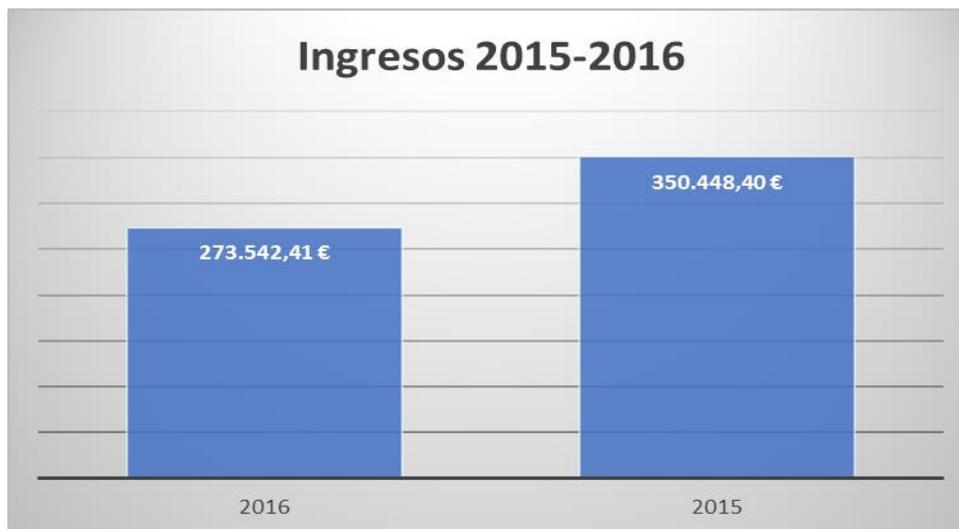
#### RECURSOS ECONÓMICOS:

##### a. Ingresos:

Los ingresos monetarios correspondientes al 2016 han ascendido a **273.542,41 €** desglosados de la siguiente manera:

Ejercicio anual	2016	2015
<b>TOTAL, INGRESOS</b>	<b>273.542,41 €</b>	<b>350.448,40 €</b>
Subvenciones, donaciones	268.908,41 €	319.025,18 €
Ventas y otros ingresos ordinarios	4.534,55 €	31.171,87 €
Ingresos financieros	99,45 €	251,35 €

Destacar que las diferencias más significativas en cuanto a ingresos, son derivadas de la no obtención de determinadas subvenciones públicas, que han sido líneas de subvención habituales para la Fundación y, de igual manera, la obtención de ingresos a través de ventas originadas por las actividades mercantiles generadas por la entidad social.



Esta disminución en los ingresos de la entidad en este ejercicio se debe especialmente a diferentes circunstancias:

1. La Ley 7/2015, de 1 de abril, de Municipios de Canarias, donde en su artículo 83, recoge la naturaleza jurídica de las Fundaciones Públicas Municipales. Debido a ese carácter público, se ha limitado la posibilidad de presentación a convocatorias de determinadas entidades con las que se contaba anteriormente, tales como La Caixa territorial, entidad financiadora de la Fundación en los últimos ejercicios.

De hecho, teniendo en cuenta la tabla de ingresos, se puede observar que las diferencias entre los ejercicios 2015 y 2016, se corresponden con la reducción en la cuenta de subvenciones y donaciones recibidas.

2. Debido a ese carácter público, y ante los informes de la Secretaría General del Ayuntamiento de Candelaria relacionada con los procesos para la contratación de trabajadores, se realizó consulta al Protectorado y a Función Pública para conocer los procedimientos a seguir por esta Fundación. A la finalización del ejercicio aún no se cuenta con respuesta por parte de esos organismos. Esta dificultad ha hecho que el Espacio El Chiringuito, gestionado por esta entidad desde el ejercicio 2011, fuera extinguida la explotación del recurso, razón por la cual, los ingresos habituales derivados de las ventas de la actividad mercantil no han estado disponible en el presente ejercicio. Cabe destacar que en 2015 los ingresos por las ventas de la actividad ascendieron a más de treinta y un mil euros (31.000€).

De hecho, teniendo en cuenta la tabla de ingresos, se puede observar que se han reducido sustancialmente la entrada de ingresos a través de las ventas originadas por esta actividad mercantil.

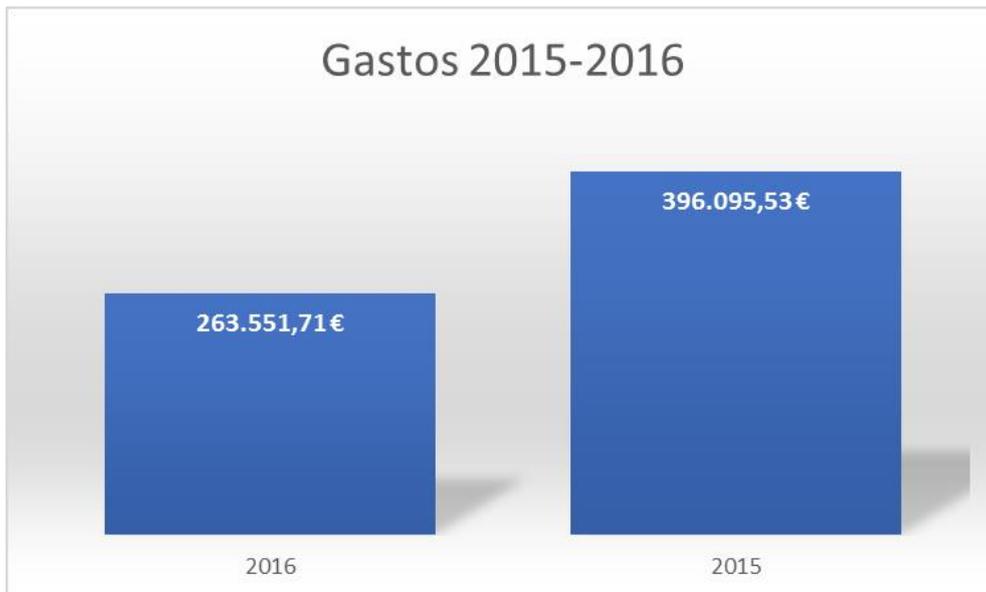
3. La reducción o pérdida de las cuotas de los socios de la entidad también ha mermado ligeramente los ingresos disponibles en el ejercicio.
4. Cabe señalar que el convenio de colaboración establecido entre la Fundación CajaCanarias y la Fundación Canaria Candelaria Solidaria finaliza, sin posibilidad de prórroga a 31 de diciembre de 2016. Aportación económica **muy significativa** y que ha sido destinada en los ejercicios anteriores tanto a las diferentes líneas de acción de la entidad como al apoyo en la cobertura de los gastos generales de la Fundación.

**b. Gastos:**

Los gastos correspondientes al ejercicio 2016 se relacionan con los conceptos que se recogen en la siguiente tabla:

Ejercicio anual	2016	2015
<b>TOTALES</b>	<b>263.551,71 €</b>	<b>396.095,53 €</b>
<b>Personal</b>	183.377,43 €	273.736,10 €
<b>Aprovisionamientos</b>	0,00 €	39.499,34 €
<b>Ayudas monetarias</b>	19.951,32 €	30.092,44 €
<b>Otros gastos de explotación</b>	56.231,37 €	50.728,94 €
<b>Amortización del inmovilizado</b>	3.991,59 €	2.038,71 €

Como se puede observar, debido a la reducción en los ingresos económicos, los máximos perjudicados son las personas que no han podido beneficiarse de las acciones sociales de la entidad, especialmente aquellos que pudieran participar de los Programas de Inclusión Sociolaboral, las Ayudas de Emergencia Social y de Aprovisionamientos.



El porcentaje mayor ha sido destinado a cubrir los gastos de personal de los diferentes proyectos C.O. Arcoiris, los diferentes convenios del Servicio Canario de Empleo, el programa “Hacia la inclusión social” y el programa de Apoyo Social. Aun así, se observa una amplia reducción en cuanto a costes salariales se trata en el ejercicio. En cuanto a los costes de aprovisionamiento, se han eliminado al no contar con la actividad del Espacio El Chiringuito. Se han reducido las ayudas de Emergencia Social otorgadas a las personas en situación de vulnerabilidad social, debido a la no disponibilidad de fondos económicos propios que pudieran destinarse a la cobertura de las mismas.

El resultado del ejercicio ha sido el siguiente:

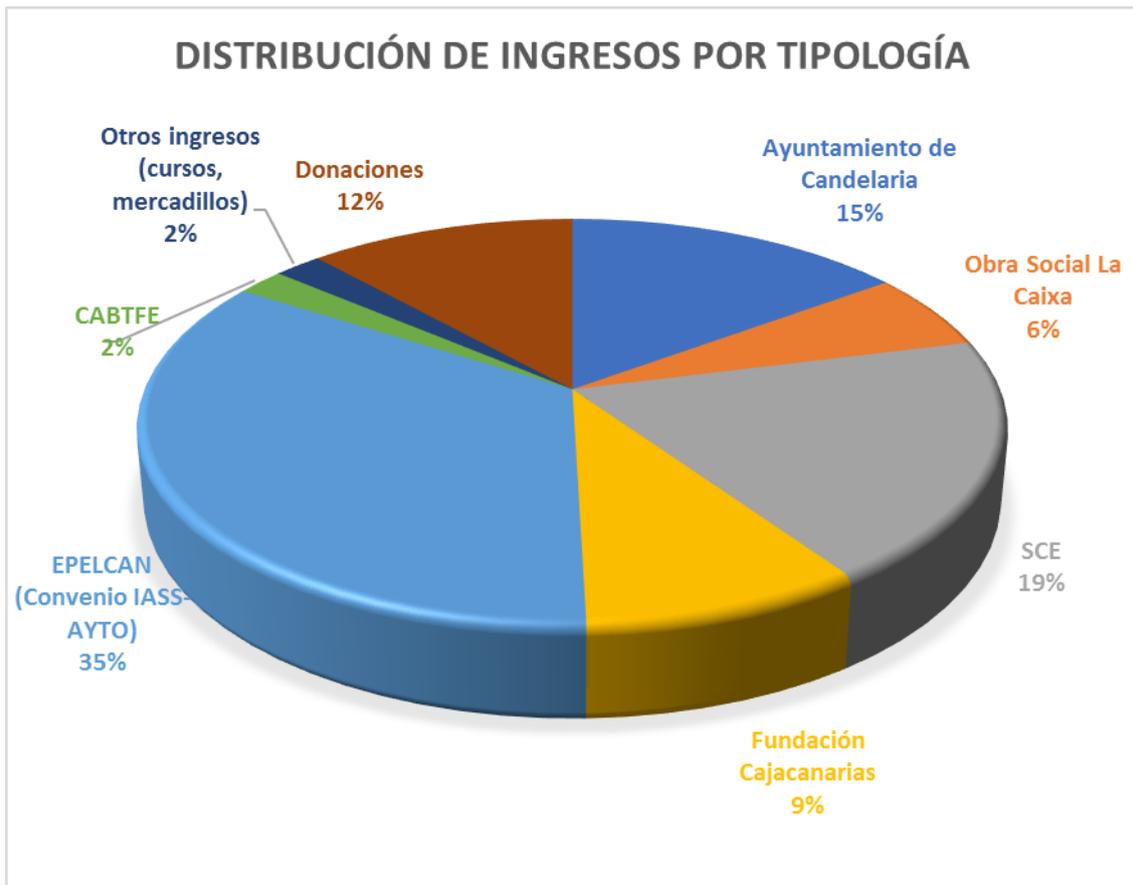
**Resultado: 9.990,70 €**

Si bien en 2015 el cierre del ejercicio obtuvo un resultado negativo de 45.647€, derivado del esfuerzo realizado por la Fundación en la ayuda a las familias del municipio, destinando parte de su patrimonio a la consecución de sus líneas de acción; en el actual, ha sido positivo en su contribución a la mejora de las condiciones de vida en el municipio.

**DESGLOSE DE LOS INGRESOS (devengados y pendientes de aplicar ejercicios siguientes):**

ENTIDAD	IMPORTE	PORCENTAJE
EPELCAN (Convenio IASS-AYTO) <sup>5</sup>	94.515,08€	34,55%
SCE	53.020,89€	19,38%
Ayuntamiento de Candelaria	40.800,00€	14,92%
Donaciones	31.960,36€	11,68%
Fundación Cajacanarias	25.000,00€	9,14%
Obra Social La Caixa	16.740,00€	6,12%
CABTFE	5.760,23€	2,11%
Otros ingresos (cursos, mercadillos)	5.745,85€	2,10%
<b>TOTAL</b>	<b>273.542,41€</b>	<b>100,00%</b>

<sup>5</sup> Destacar que EPELCAN no realiza desembolso económico propio, sino que es mero intermediario entre la subvención del IASS-Ayuntamiento de Candelaria para el funcionamiento del Centro Ocupacional Arcoiris. Remarcar que estos fondos provienen del Ayuntamiento para el funcionamiento del recurso en la atención a la diversidad, a través del convenio de colaboración establecido entre el Ayuntamiento de Candelaria y el IASS en el marco de los servicios y recursos para el fomento de la autonomía y la atención a la dependencia de Canarias.



### **RECURSOS HUMANOS:**

Los recursos humanos que conforman la estructura organizativa de la Fundación están compuestos por los siguientes perfiles, destacando sus competencias profesionales:



Fundación Canaria  
Candelaria Solidaria



Gerente	Pedagogo	Educadora-coordinador de área	Educadora	Ayudante de servicio
Diseño, gestión y evaluación de proyectos	Diseño, ejecución y evaluación de proyectos	Planificación y evaluación	Planificación y evaluación	Conocimientos del Sistema Informático de Gestión de alimentos
Gestión de recursos	Gestión de recursos	Organización y planificación del trabajo	Organización y planificación del trabajo	Organización y planificación del trabajo
Gestión económica y contable.	Orientación a objetivos y resultados	Orientación a objetivos y resultados	Orientación a objetivos y resultados	Orientación a objetivos y resultados
Organización y planificación del trabajo.	Conocimientos en técnicas de intervención social e investigación	Coordinación y gestión de recursos humanos	Conocimientos en técnicas de intervención social y diversidad funcional	Conocimientos en ofimática básica
Orientación a objetivos y resultados.	Conocimientos en metodologías participativas	Conocimientos en técnicas de intervención social y diversidad funcional	Conocimientos en metodologías participativas	Manipulación de alimentos
Gestión de relaciones externas.	Conocimientos en TICs	Conocimientos en metodologías participativas		
Gestión de la innovación y mejora continua				
Conocimientos en metodologías participativas				



En el ejercicio 2016 se ha contado con un total de veintitrés (23) trabajadores, desglosados de la siguiente manera, lo que supone una plantilla media de 7,87 trabajadores:

ESTRUCTURA ORGANIZATIVA	Nº TRABAJADORES
Directora	1
Pedagogo	1
Educadoras	2
Ayudante de servicios	1
<b>SUBTOTAL</b>	<b>5</b>

PERSONAL DE CONVENIOS SCE	Nº TRABAJADORES
Auxiliar domiciliaria	8
Logopeda	1
Terapeuta Ocupacional	1
Fisioterapeuta	2
Trabajadora social	2
Cuidadora	2
Auxiliar administrativa	2
<b>SUBTOTAL</b>	<b>18</b>

<b>TOTAL</b>	<b>23</b>
--------------	-----------

<b>PLANTILLA MEDIA ANUAL</b>	<b>7,87</b>
------------------------------	-------------

#### 4. SÍNTESIS

2016 cierra con unos ingresos inferiores a ejercicios anteriores, **273.542,41€**, del cual **98,31%** se corresponde con subvenciones y donaciones recibidas, con una cifra de beneficiarios directos de la Fundación en torno a **1.246** lo que supone un **4,66%** de la población del municipio de Candelaria, y con la consolidación de sus líneas estratégicas en la atención a la diversidad y al empoderamiento comunitario.

Si bien este ejercicio se ha caracterizado por la limitación de fondos económicos disponibles, amén de la adaptación al carácter público de la entidad y sus especificidades, lo cual han dificultado su gestión; no es menos cierto que se ha continuado con su labor en la atención a las personas del municipio, desarrollando acciones destinadas al afianzamiento de sus líneas de actuación en aras de **la mejora de la calidad de vida, la participación comunitaria, la autonomía personal y la inclusión social de las personas más desfavorecidas del municipio.**

Agradecer la importante colaboración que ha llevado a cabo la Fundación CajaCanarias, inicialmente como patrono y, a posteriori, como colaborador de nuestra entidad, apostando por los fines sociales de Candelaria Solidaria.